

Gå fem, betala för fyra!

TIDIGARE LÄKARSEKRETERARFORUM

# VÅRDFORUM

Läkarsekreterare | Medicinska sekreterare | Vårdadministratörer



Malmö 9-10 april, Göteborg 5-6 maj, Stockholm 8-9 maj

## Välkommen till Vårdforum 2025

Tillfället för dig som arbetar som medicinsk sekreterare, vårdadministratör, läkarsekreterare eller med kundmottagning. Vid 2024 års forum i Malmö, Stockholm och Göteborg ger våra deltagare oss betyget 4,74 av 5 och hela 98% anser att konferensen i sin helhet varit bra eller mycket bra! Som konferensarrangör i mer än 20 år är vi stolta och tacksamma för detta förtroende. Vi är glada att presentera nya arrangemang för våren!

Efter att ha tagit till oss värdefull feedback från våra tidigare deltagare har vi utformat vårens program och kompletterat det med efterfrågade ämnen som är aktuella i din vardag och inför framtida utmaningar.

Under årets viktigaste forum för medicinska sekreterare, vårdadministratörer och läkarsekreterare får du möjlighet att inspireras och fördjupa dina kunskaper inom områden som är relevanta för ditt arbete. Dessutom erbjuder konferensen stora möjligheter till erfarenhetsutbyte med andra kollegor vid de olika lunch- och kaffepauserna samt på vårt uppskattade mingel.

### Ur programmet:

- Diagnosklassifikation
- Härskartekniker – vad är det?
- Skapa vanor för välmående
- Skrivregler
- Skyddade personuppgifter
- Hitta din passion
- Tysta budskap



Sekinas goda vanor för energi, mod och styrka  
**Sekina Kling**



Från härskartekniker till goda samtal  
**Fredrik Mattson och Camilla Rönngren**



Diagnosklassifikation, skrivregler och behandling av skyddade personuppgifter  
**Tina Silkhage**

### Sagt om tidigare forum:

"Jag är otroligt glad över de här två dagarna. Det har varit inspirerande, intressant, roligt och en riktig energipuff. Tack!!"

"Bra blandning vad gäller ämnen och föreläsare. Trevligt mingel mellan föreläsningarna och många tillfällen att prata med kollegor"

Anmäl dig senast den 14 februari och få 1000 kr rabatt för två dagar och 500 kr för en dag 2-dagars konferens fr. 5480kr\* per person

Vänd och ta del av vårens program



# VÅRDFORUM

Läkarsekreterare | Medicinska sekreterare | Vårdadministratörer



## Dag 1

Malmö 9 april, Göteborg 5 maj, Stockholm 8 maj

08:30 Registrering med välkomstkaffe

09:00 Sekinas goda vanor för energi, mod och styrka



**Sekina Kling** är föreläsare och författare till boken "Sekinas goda vanor: För energi, mod och styrka".

Hon inspirerar verksamheter att skapa en vinnarkultur, att tända den inre gnistan hos varje medarbetare och att etablera goda vanor. Med energi i världsklass delar hon med sig av värdefulla strategier och verktyg som hjälper dig att må ännu bättre, hitta din passion och våga sätta höga mål – och att uppnå dessa.

Inom olika verksamheter skapas olika kulturer. Sekinas passion är att skapa en vinnarkultur med värme. Där människor utvecklas, vågar mer och når längre. En verksamhets framgång är helt beroende av medarbetarnas möjlighet att nyttja sin fulla kompetens, känna tillhörighet och autonomi.

Genom att skapa vanor för välmående kan vi sätta oss själva i ett tillstånd som gör oss mer rustade att hantera motgångar och inte låta känslorna ta över i utmanande situationer. Målet är att varje individ i slutet av dagen alltid ska känna att hen gjort en bra arbetsdag.

Sekina ser medarbetarnas kvaliteter och arbetssätt som en verktygslåda: Det är viktigt att varje individ har en välfylld låda med många olika sorters verktyg, men också lika viktigt att de hittar sina egna favoritverktyg – det vill säga att vi alla arbetar på olika sätt.

Medarbetarna måste få vara sig själva, och på så sätt ha förutsättningar att utvecklas till att bli sina bästa jag. Genom att lära känna oss själva kan vi skapa trygghet, arbetsglädje och självförtroende att nå de största framgångarna!

10:00 Förmiddagsfika med smörgås

10:30 Fortsatt seminarium med Sekina King

12:00 Gemensam lunch

13:30 Från härskartekniker till goda samtal med Fredrik Mattsson och Camilla Rönngren



**Fredrik Mattsson** är föreläsare, utbildare och rådgivare inom kommunikation. Han är journalist, har en fil. kand. i humaniora vid Uppsala universitet och har lång erfarenhet av att utbilda grupper i bemötande och svåra samtal.



**Camilla Rönngren** är föreläsare, utbildare och aktör i kommunikation och svåra samtal. Hon har lång erfarenhet av att utbilda grupper i kommunikation och undervisar också i scenisk gestaltning samt ledarskap och organisation på Lundellska skolan

Att kommunicera med andra är en färdighet som går att träna. I denna föreläsning fokuserar vi på utmaningarna med vardaglig kommunikation på arbetsplatsen. Med utgångspunkt i Berit Ås' fem klassiska härskartekniker får du en guidning i hur subtila maktstrukturer kan påverka sampelet mellan kollegor. Vi utforskar också hur tysta budskap formar vår kommunikation och vårt arbetsklimat, samt hur du kan använda feedback som ett verktyg för utveckling och samarbete.

Föreläsningen är både underhållande och praktisk, där teori varvas med verklighetsnära exempel och spelade scener av föreläsarna Camilla Rönngren och Fredrik Mattsson .

Ur innehållet:

- Härskartekniker – vad är det?
- Hur bemöta och förebygga härskartekniker
- Att förstå och hantera tysta budskap
- Samtalet och konsten att lyssna aktivt
- Hur ger vi och tar emot feedback?

14:30 Eftermiddagsfika

15:00 Fortsatt seminarium med Fredrik och Camilla

16:30 Dagen avslutas med mingel



## Dag 2

Malmö 10 april, Göteborg 6 maj, Stockholm 9 maj

08:30 Registrering med välkomstkaffe

09:00 Diagnosklassifikation med Tina Silkhage



**Tina Silkhage**, har arbetat som medicinsk sekreterare i tio år vid kirurgkliniken på Centralsjukhuset i Karlstad.

Hon började undervisa i diagnosklassifikation år 2009 och har sedan 2015 varit utbildningsledare/utbildare inom yrkeshögskolan på heltid, där hon har undervisat blivande medicinska sekreterare i alla yrkesrelaterade ämnen (anatomi, vårdjuridik, dokumentation, medicinsk terminologi och givetvis diagnosklassifikation).

Förmiddagen kommer att ägnas åt diagnosklassifikation. Där kommer Tina att gå igenom grunder för varför vi ska koda och sedan kommer hon att berätta om en del kluriga kodningar som till exempel hur man ska koda sepsis, biverkningar, förgiftningar och olika typer av komplikationer.

På eftermiddagen kommer Tina att gå igenom olika skrivregler, bland annat hur man ska skriva datum, var eller vart, de eller dem, och får vi egentligen förkorta ord i en journal? Hon kommer även att gå igenom vad som gäller när det handlar om skyddade personuppgifter; vad vi behöver tänka på och vilka lagar som ligger till grund för detta.

Till sist kommer Tina att prata lite om framtiden och hur taligenkänning kan påverka yrkesrollen. En och annan journalgroda kommer garanterat tas upp!

10:00 Förmiddagsfika med smörgås

10:30 Fortsatt seminarium med Tina Sillhage

12:00 Gemensam lunch

13:00 Skrivregler, behandling av personuppgifter och TIK

14:00 Eftermiddagsfika

14:30 Fortsatt seminarium med Tina Silkhage

16:00 Dagen avslutas

Besök gärna vår hemsida för mer information kring våra konferenser och målgrupper

[www.vardforum.se](http://www.vardforum.se)



# VÅRDFORUM

Läkarsekreterare | Medicinska sekreterare | Vårdadministratörer



Anmäl dig senast den  
14 februari och få 1000 kr rabatt  
för två dagar och 500 kr för en dag  
2-dagars konferens fr. 5480kr\* per person

\*Vid "boka tidigt"-rabatt i kombination med "Gå fem, betala för fyra"

## ANMÄL DIG REDAN IDAG

MALMÖ  
9-10 APRIL

GÖTEBORG  
5-6 MAJ

STOCKHOLM  
8-9 MAJ

FÅ **SENASTE NYTT OM VÅRA FORUM,**  
TÄVLA OCH VINN FINA PRISER!

FÖLJ OSS PÅ  
SOCIALA MEDIER:



Facebook:  
Kompetensgruppens Vårdforum



Instagram:  
Vardforum\_KG

### PRISER

t.o.m 14 FEBRUARI

ORD. PRIS

Konferenspris två dagar	6 850:-	7 850:-
Konferenspris en dag	5 100:-	5 600:-

I priset ingår lunch, kaffe, frukt och dokumentation.  
Var vänlig och meddela oss vid annan kost.

Alla priser är per person och exkl. moms

En 2-dagars får ej delas upp mellan olika personer

**Anmäl dig senast den 14 FEBRUARI och få 1.000 kronor i rabatt  
för två dagar!**

#### OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem  
arbetsdagar.

**Gå FEM, betala för FYRA!**

Arrangörer:

Kompetens  
Gruppen

**prospector**

### ANMÄLAN / KONTAKTUPPGIFTER

**telefon** 010- 130 14 69

**e-post** [kompetensgruppen@prospector.nu](mailto:kompetensgruppen@prospector.nu)

**www** [www.vardforum.se](http://www.vardforum.se)

**Anmälan** - se anmälningsformulär på vår hemsid

#### Datum och plats:

**9-10 april Malmö**, Quality Hotel View  
Hyllie Stationstorg 29

**5-6 maj Göteborg**, Jacy'z Hotel & Resort  
Drakegatan 10

**8-9 maj Stockholm**, Quality Hotel Strawberry Arena  
Råstad Strandväg 1

#### Hotell:

Vid behov av övernattning, så rekommenderar  
vi att du bokar hotellrum i god tid då flera  
konferenser och mässor går samtidigt.

#### Betalning:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto.  
Vi anlitar Fortnox för fakturering  
Anmälan är bindande men kan överlåtas till annan  
person. Samtliga priser anges exklusive moms.

#### Avbokning: **FRI AVBOKNING fram till och med sex veckor innan konferens**

Om avbokning sker sex veckor före konferensstart  
eller senare krediteras/återbetalas ej avgiften utan  
platsen kan istället överlåtas till en ersättare.

Om du vill läsa om hur vi behandlar personuppgifter kan  
du gå in på: [https://www.prospector.nu/om-oss/  
gdpr](https://www.prospector.nu/om-oss/gdpr)

Vi reserverar oss för förändringar i programmet.